【バスのご利用案内】

1.車内でのお忘れ物・落とし物について

お忘れ物や落とし物に気が付いた際には、
お早目に下記営業所にお問い合わせください。

本社営業所　　電話　048（993）4467
東京営業所（和光車庫）　電話　048（424）8899

お問い合わせの際は、なるべく詳しく以下の項目等をお伝えください。

- お忘れになった品物とその特徴（色、柄、記名の有無　等）
- お忘れになった日付
- ご利用になった路線、又は団体名

2.お忘れ物の保管について

お忘れ物は遺失物法第 17 条に基づき、営業所にて管理し、3 か月間保管し、
その後廃棄いたします。
お忘れ物をされた場合は早めのご連絡をお願いいたします。

- 食品は種類・賞味期限・消費期限等に関わらず、発見後 24 時間保管し、
  翌日廃棄させていただきます。
- 容量の関係で冷蔵庫や冷凍品を保管ができかねる場合がございますことをご了承ください。
- 持ち主が判明した食品については、速やかなお引き取りをお願いいたします。

3.お忘れ物のお受け取りについて

営業所での受け渡しの際は次のものをお持ちください。

- 身分証明書
- 印鑑又はサイン

発送の依頼に関しては、着払いにて発送を承ります。
お受け取りの際の営業所までの交通費は、お客様のご負担となります。

埼玉観光株式会社
SAITAMAKANKO Co.,Ltd