



新型コロナウイルス 感染予防対策ガイドライン

第2版（2021年4月）

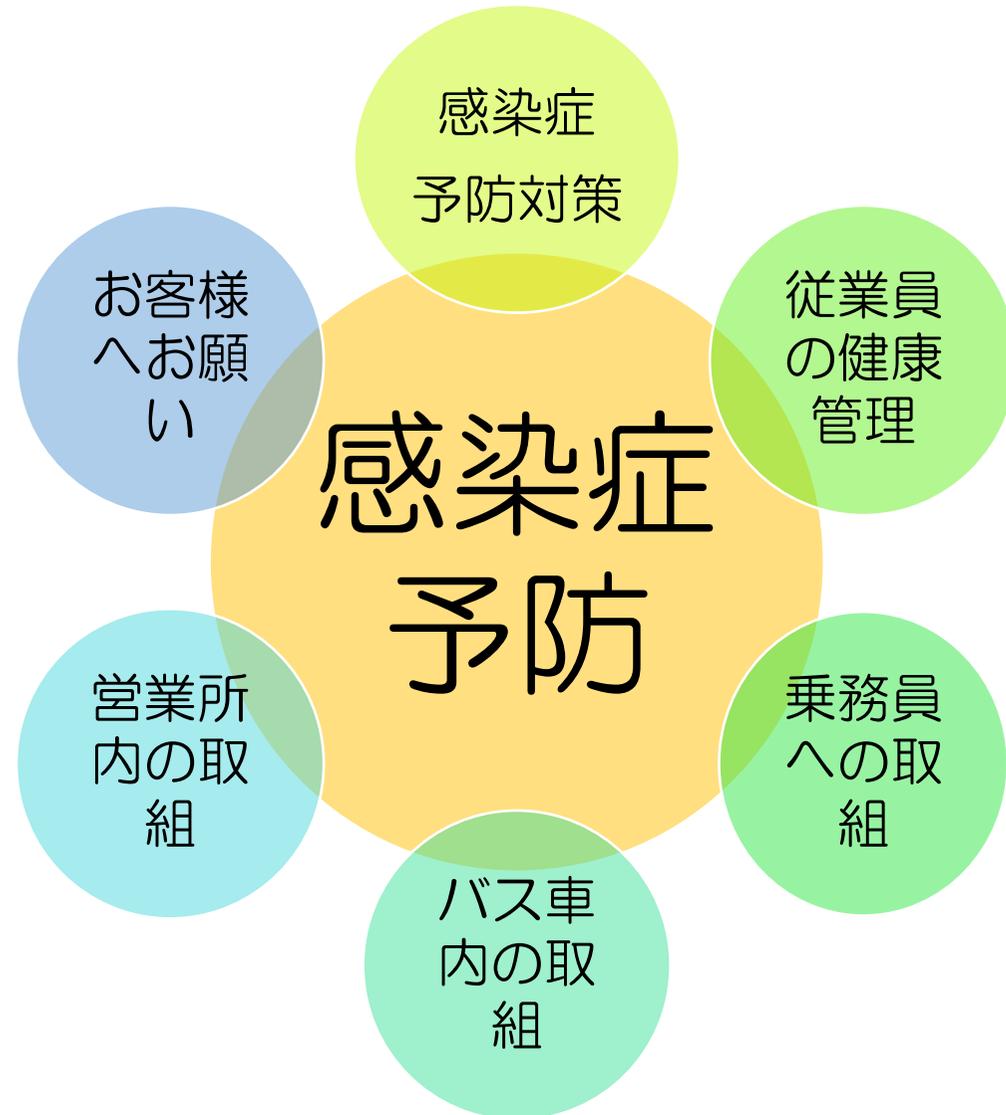


 **埼玉観光株式会社**
SAITAMAKANKO Co.,Ltd

お客様・従業員・家族・仲間・大切な人を守るため

埼玉観光株式会社

感染症予防のための取り組み



※ガイドラインや最新の情報が更新されましたら、
即時対応・検討し、更新いたします。

感染症予防対策

- 経営トップが率先し、新型コロナウイルス感染防止のための対策の策定・変更について検討する体制を整える。
- 事業所の立地、運行形態を十分に踏まえ、事業所内、事業用自動車内、運行経路、立寄り先や通勤経路を含む周辺地域において、従業員の感染を防止するよう努める。また、クラスター感染発生リスクの高い状況を回避するために最大の対策を講じる。
- 国、地方自治体、業界団体等を通じ、新型コロナウイルス感染症に関する正確な情報を常時収集する。
- マスクの着用、手洗い、3密（密集・密接・密閉）を避けるなど、「新しい生活様式」を従業員に理解させ、励行できるように講じる。



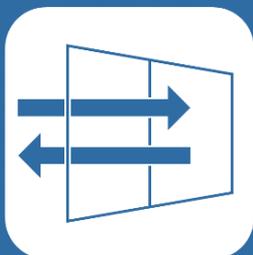
従業員の健康管理

- 従業員は事務所へ入室の際、アルコール消毒と手洗い・うがいの施行をします。
- 従業員は出勤前（自宅）での検温で体調のセルフチェックを行います。会社では出勤時、終業時の2回体温検査を行います。発熱やせきの症状がある者は自宅待機とします。特に息苦しさ、だるさ、味覚嗅覚障害といった体調の変化が無いが重点的に確認。自宅待機でも症状の改善が見られない場合、医師や保健所への相談を指示します。症状がなくなり、出勤判断を行う際には医師・保健所のアドバイスを参考に判断します。
- 従業員は毎日十分な睡眠を取り、休日は休養に努めるようにします。
- 自家用車や自転車など公共交通機関を使わずに通勤できる従業員には、これを励行します。公共交通機関を利用する従業員には、マスクの着用や私語をしないこと等を徹底します。

お客様の安全・安心のための取り組みを行っています



マスク着用・健康管理をしています



常時窓開けによる換気をしています



定期的に清掃・消毒をしています

感染拡大を防止するためにご協力をお願いします



乗車時のマスク着用をお願いします



会話を控えるようお願いします



ソーシャルディスタンス

なるべく間隔を空けてご乗車下さい

やむを得ない急ブレーキ・急ハンドルの際、危険ですので手すり・つり革をお持ち下さい。降車後に手洗いをお願いします。

乗務員への取り組み

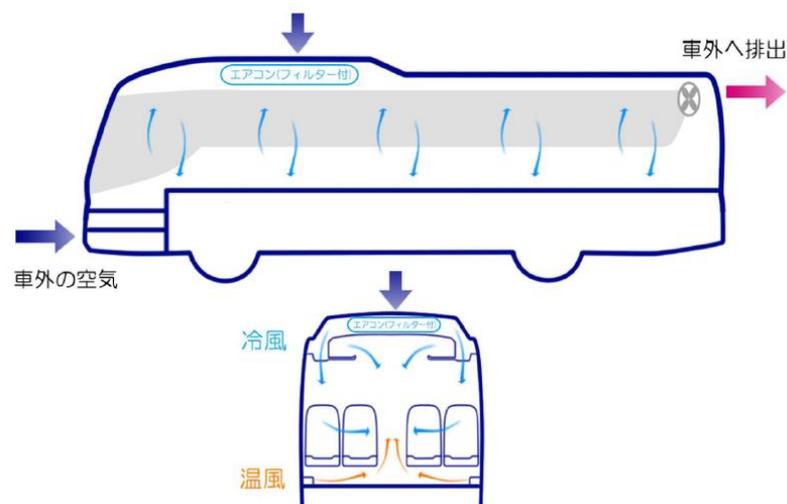
- 手洗い・うがいの励行いたします。
事務所入室時・点呼前・立ち寄り地・宿泊地など細目に)
- 乗務員、ガイドはマスクを着用いたします。
※屋外で人と十分な距離（2メートル以上）を確保できる場合には、熱中症予防の観点からマスクをはずし、休憩させていただく事もあります。
- 出庫前、帰庫後、宿泊地での点呼時に健康状態の確認に加え検温を行います。
- 乗務員は乗務前、乗務途中も手指消毒剤にて手指の消毒を行います。
- 乗務中に発熱や体調不良の申し出があり、乗務中止させた場合、運行管理者は速やかに交替運転手を派遣させるよう手配を行います。



バス車内の取り組み

- エアコンによる外気導入や、窓開け等の車内換気を適宜行います。
※弊社車両メーカー（日野自動車株式会社）より、外気導入モードにより約 5 分間で空気の入替が可能である事を確認しております。

日野セレガ 車内空調イメージ図



大型観光バス「日野セレガ」は、「外気導入モード」時では、車両の前方と、屋根上のエアコンから新鮮な空気を取り入れることにより、**おおむね5分**で車内の空気を入れ替えることができます。

- 「自動運転モード」時は車内の空気汚れを感知すると「強制排気モード」に切り替わります。
- デフロスタを「外気導入」にすることで常時換気が出来ます。

※日野自動車株式会社ホームページ 2020年4月17日リリース
「大型観光バス「日野セレガ」のバス車内空調についてより
<https://www.hino.co.jp/corp/news/2020/20200417-002601.html>

- お客様用のアルコール消毒液を各車両に設置しております。
- お客様の降車後、適宜車内の消毒（手すり・つり革等）、窓を開けて換気する等に努めます。
- 運転席に透明ビニールカーテン（乗合バス）設置しております。
- 利用状況を踏まえ、運転席のすぐ後ろの1席と最後方座席中央1席を使用禁止にし、お客様同士の間隔確保、乗務員とお客様の間隔確保を行います。（乗合バス）
- 帰庫後、または宿泊地での清掃及び手すりつり革等の車内消毒を行います。
- 定期的に無人状態で次亜塩素酸水溶液（ハイクロ M）を噴霧し車内除菌を行います。



営業所内の取り組み

- ご来社のお客様用アルコール消毒液を設置しております。
- 従業員のマスク着用（休憩時含む）、定期的な手の消毒・手洗い・うがいの励行をいたします。
- 定期的に窓を開けて換気し、共有物品や手すりを中心に適宜営業所内の消毒作業を行います。
- 手洗い場の共有タオルを禁止し、ペーパータオル・除菌ジェル/スプレーを設置しております。
- 営業所内点呼所に透明ビニールカーテンを設置しております。
- 運行管理者は点呼前後に手洗い等の基本的な感染予防対策を講じるよう徹底しています。
- アルコール検知器の機械は次亜塩素酸水溶液と綿棒を利用しこまめに清掃いたします。
- 営業所内に「新しい生活様式の実施例」や「人との接触を8割減らす、10のポイント」など最新の情報を掲示し、従業員に周知いたします。



ご利用されるお客様へのお願い

- バスにご乗車される前にマスクの着用をお願いいたします。
- 車内入口に手指消毒剤を設置しておりますので、乗降の際ご利用をお願いいたします。
- お客様自身でお持ち込みのゴミはお持ち帰りいただき、車内美化へのご協力を引き続き宜しくをお願いいたします。
- お客様の体調によっては、ご乗車をご遠慮いただく場合がございます。

安心・安全・快適なバスをご提供できるように、全従業員努めてまいります。

ご利用されるお客様にはご不便をお掛け致しますが、
感染症予防のためご理解ご協力の程、お願い申し上げます。



【参考 URL】公益社団法人日本バス協会：バスにおける新型コロナウイルス感染予防対策ガイドライン

http://www.bus.or.jp/news/covid-19guideline_v2.pdf

県設置の保健所
(平日8時30分～17時15)

名称	電話番号	ファックス番号	所在地	担当区域
南部保健所	048-262-6111	048-261-0711	〒333-0842 川口市前川1-11-1	蕨市、戸田市
朝霞保健所	048-461-0468	048-461-0133	〒351-0016 朝霞市青葉台1-10-5	朝霞市、志木市、和光市、 新座市、富士見市、 ふじみ野市、三芳町
春日部保健所	048-737-2133	048-736-4562	〒344-0038 春日部市大沼1-76	春日部市、松伏町
草加保健所	048-925-1551	048-925-1554	〒340-0035 草加市西町425-2	草加市、八潮市、三郷市、 吉川市
鴻巣保健所	048-541-0249	048-541-5020	〒365-0039 鴻巣市東4-5-10	鴻巣市、上尾市、桶川市、 北本市、伊奈町
東松山保健所	0493-22-0280	0493-22-4251	〒355-0037 東松山市若松町2-6-	東松山市、滑川町、嵐山町、 小川町、川島町、吉見町、 ときがわ町、東秩父村
坂戸保健所	049-283-7815	049-284-2268	〒350-0212 坂戸市石井2327-1	坂戸市、鶴ヶ島市、毛呂山町、 越生町、鳩山町
狭山保健所	04-2954-6212	04-2954-7535	〒350-1324 狭山市稲荷山2-16-1	所沢市、飯能市、狭山市、 入間市、日高市
加須保健所	0480-61-1216	0480-62-2936	〒347-0031 加須市南町5-15	行田市、加須市、羽生市
幸手保健所	0480-42-1101	0480-43-5158	〒340-0115 幸手市中1-16-4	久喜市、蓮田市、幸手市、 白岡市、宮代町、杉戸町
熊谷保健所	048-523-2811	048-523-4486	〒360-0031 熊谷市末広3-9-1	熊谷市、深谷市、寄居町
本庄保健所	0495-22-6481	0495-22-6484	〒367-0047 本庄市前原1-8-12	本庄市、美里町、神川町、 上里町
秩父保健所	0494-22-3824	0494-22-2798	〒368-0025 秩父市桜木町8-18	秩父市、横瀬町、皆野町、 長瀬町、小鹿野町

【さいたま市 新型コロナウイルスに関する相談窓口】

<1 一般的なお問い合わせなどの相談窓口>

お住まいの区役所保健センターに御相談下さい。

○相談窓口（平日昼間 8:30～17:15）

- ・西 区保健センター TEL 048-620-2700 FAX 048-620-2769
- ・北 区保健センター TEL 048-669-6100 FAX 048-669-6169
- ・大宮区保健センター TEL 048-646-3100 FAX 048-646-3169
- ・見沼区保健センター TEL 048-681-6100 FAX 048-681-6169
- ・中央区保健センター TEL 048-840-6111 FAX 048-840-6115
- ・桜 区保健センター TEL 048-856-6200 FAX 048-856-6279
- ・浦和区保健センター TEL 048-824-3971 FAX 048-825-7405
- ・南 区保健センター TEL 048-844-7200 FAX 048-844-7279
- ・緑 区保健センター TEL 048-712-1200 FAX 048-712-1279
- ・岩槻区保健センター TEL 048-790-0222 FAX 048-790-0259

市設置の保健所等

名称	電話番号	ファックス番号	所在地
川越市保健所	049-227-5107	049-224-2261	〒350-1104 川越市小ヶ谷817-1
越谷市保健所	048-940-5153	048-973-7534	〒343-0023 越谷市東越谷10-31
川口市保健所	048-423-6832	048-423-8852	〒333-0842 川口市前川1-11-1

都民の皆さまへ～新型コロナウイルス感染症が心配なとき～

